**Уважаемые жители!**

**Администрация Озерского городского округа информирует**

**о порядке подачи обращений по вопросам**

**НАДЕЖНОСТИ теплоснабжения на территории**

**Озерского городского округа**

1. Обращения по вопросам надежности теплоснабжения подаются в письменной форме или электронной форме, а в течение отопительного периода могут быть поданы в устной форме (в том числе, по телефону).  
  
2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения.  
  
3. Прием и рассмотрение обращений осуществляется должностным лицом Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Озерского городского округа (далее - Управление ЖКХ).  
Адрес места нахождения Управления ЖКХ: 456780, г. Озерск, пр. Ленина, д.62.  
  
Телефон Управления ЖКХ: 8(35130) 25146, 23886.  
Адрес электронной почты Управления ЖКХ: [all@ozerskadm.ru](mailto:all@ozerskadm.ru), ujkh@ozerskadm.ru  
  
Режим работы Управления ЖКХ:  
понедельник - четверг: с 8-30 часов до 17-42 часов;  
пятница: с 8-30 часов до 16-42 часов;  
обед: с 13-00 часов до 14-00 часов.  
  
4. Обращения в письменной или электронной форме могут быть поданы следующими способами:  
- в письменном виде почтовым отправлением, по факсимильным каналам связи;  
- в письменном виде на личном приеме;  
- в виде электронного документа по электронной почте, через раздел "Интернет-приемная" официального сайта органа местного самоуправления.

5. Прием обращений осуществляется ежедневно:   
- в устной форме по телефону 8(35130) 26882, 23886;  
- в электронной форме по адресу электронной почты: [all@ozerskadm.ru](mailto:all@ozerskadm.ru), [ujkh@ozerskadm.ru](mailto:ujkh@ozerskadm.ru).

Кроме того, для оперативного решения вопросов надежности теплоснабжения в отопительный период потребители могут круглосуточно обращаться в устной форме в Единую дежурно-диспетчерскую службу Озерского городского округа

[e-mail: dispetcher@ozerskadm.ru](mailto:e-mail:%20dispetcher@ozerskadm.ru)  
Адрес местонахождения «ЕДДС»:

456780, г.Озерск, пр.Ленина, д. 30а, каб. N 118,119.  
Телефоны: 8 (35130) 26610, 24090.